



Condition Générales de vente

Mentions légales et coordonnées du vendeur :

CRYO ADVANCE

Siège social : 6 Avenue du Château de Gerland 69007 LYON

Conditions générales applicables à partir de janvier 2018

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de ventes sont conclues entre le vendeur CRYO ADVANCE et toute personne souhaitant procéder à un achat de service (proposé par CRYO ADVANCE). En procédant au paiement, le client déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur.

1- OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur. Les présentes conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses conditions générales de vente à tout moment sans préavis.

Les centres Cryo Advance commercialisent des séances de cryothérapie corps entier. Avant chaque première séance de cryothérapie, **le client a l'obligation de lire attentivement la « Fiche d'informations et de consentement éclairé »**. Cette fiche doit être signée par ce même client. Il est entendu par l'acceptation de ces conditions générales de ventes, que La cryothérapie corps entier ne se substitue à aucun traitement médical. Qu'il n'est pas un acte médical.

Le vendeur se réserve le droit de refuser un client en cryothérapie si celui-ci ne remplit pas les précautions nécessaires d'avant séance (comme écrite sur la fiche d'informations et de consentement éclairé). Les femmes enceintes ne pourront pas pratiquer de séances de cryothérapie corps entier.

2-CLIENTS MINEURS

Les séances de cryothérapie corps entier ne sont pas accessibles aux mineurs non accompagnés par leurs représentants légaux. Le ou les représentants devront le cas échéant remplir la « fiche d'informations médicales et de consentement éclairé » et la signer.

3-CLIENTS À PARTIR DE 60 ANS

Sans accord écrit de leur médecin traitant ou spécialiste ; les séances de cryothérapie corps entier ne seront pas accessibles aux personnes âgées de 60 ans et plus.

4-CONTRES INDICATIONS ABSOLUES ET RELATIVES A LA PRATIQUE DE LE CRYOTHÉRAPIE

- Les séances de cryothérapie corps entier sont contres indiquées (contre-indications absolues)

à toute personnes **souffrants des pathologies listées dans la « fiche d'informations et de consentement éclairé », paragraphe « contre-indications absolues ».**

- Les séances de cryothérapie corps entier sont accessibles aux personnes ayant renseignées d'une croix les pathologies inscrites sur la « fiche d'informations médicales et de consentement éclairé », paragraphe « à renseigner cependant non contre-indiqué »

5-RESPONSABILITÉ

- En signant et apposant « lu et approuvé » sur la fiche d'information et de consentement éclairé. Le client certifie avoir lu et compris les informations ainsi que les contre-indications concernant la pratique de la cryothérapie. CRYO ADVANCE ne pourra être tenue responsable en cas de fausse déclaration.

6-LES RDV

Les centre CRYO ADVANCE fonctionnent par Rdv (pour la première visite et les suivantes).

Afin de vous assurer le plus grand confort lors de vos rdv, dans le souci de respecter la planification établie, devant une recrudescence d'oublis ou de rdv non annulés, ou annulation de dernière minute. La direction se réserve le droit de comptabiliser ces séances comme réalisées et donc dues.

En cas d'annulation, veuillez nous prévenir par tous les moyens possible (téléphone, mail) un minimum de 48H avant l'heure fixée de votre rdv.

7-Les conditions de paiements

La direction et son personnel se réserve le droit de vous demander le paiement intégral de vos prestations avant l'exécution de celle-ci. CRYO ADVANCE n'accorde aucun crédit.

- ✓ Les chèques sont acceptés.
- ✓ Règlement en espèces ou CB

En cas d'anomalie vos billets peuvent vous être refusés. Un autre moyen de paiement vous sera demandé.

Le paiement en plusieurs fois

Les paiements en plusieurs fois sont acceptés à certaines conditions pour les prestations suivantes seulement :

Pack de 10 : en 2 ou 3 fois maximum. 1^{er} versement en Cb puis 2^{eme} et ou 3^{eme} en chèques ou par empreinte Cb (a encaissements différés d'un mois)

Pack de 15 : en 2, 3 ou 4 fois maximum. 1^{er} versement en Cb puis 2^{eme} et ou 3^{eme} et 4^{eme} en chèques ou par empreinte Cb (a encaissements différés d'un mois)

Pack de 20 : en 2, 3, 4 ou 5 fois maximum. 1^{er} versement en Cb puis 2^{eme} et ou 3^{eme}, 4^{eme} et 5^{eme} en chèques ou par empreinte Cb (a encaissements différés d'un mois)

L'empreinte de votre carte bleue est enregistré sur notre logiciel app.cryoadvance et stocké sur la plateforme de paiement STRIPE . Vos données sont sécurisés . Pour plus d'information rdv sur : <https://stripe.com/about>

8-Les Tarifs et packs de séances

Les centres Cryo Advance commercialisent des séances de cryothérapie corps entier. Ces séances sont accessibles sous différentes formules :

Tarifs en vigueur de septembre 2018

- Séance d'essai : 29 € (accessible uniquement à la première visite).
- Séance unitaire : 42 € (séance unitaire – venue ponctuelle)
- Pack de 5 séances : 195 €
- Pack de 10 séances : 370 €
- Pack de 15 : 510 €
- Pack de 20 séances : 640 €

Les prix figurants sur ce document ainsi que sur le site internet sont entendus toutes taxes comprises (TVA + autres taxes applicables). Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment.

9- INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes (site internet) et aux relations commerciales et de suivi des séances. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen N° 2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

INFORMATIONS NOMINATIVES (suite)

Conformément au Règlement Général sur la protection des données (RGPD) N°2016/679 du 27 Avril 2016 CRYO ADVANCE atteste que :

- Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par CRYOADVANCE- Siège social 6 avenue du château de Gerland 69007 Lyon
- Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour vous contacter, assurer le traitement de vos demandes, créer et gérer votre profil utilisateur, créer et gérer votre accès à nos services en ligne, prospection commerciale, assurer l'exécution de nos prestations, la vérification de la validité des informations nécessaires au paiement d'un bien, d'une prestation ou de frais d'adhésion, réaliser des études statistiques, respecter nos obligations légales.
- Vos informations personnelles sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder 10 années, sauf si :
 - Vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ci-après ;
 - Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une obligation légale ou réglementaire.

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité à notre personnel CRYO ADVANCE (personnel administratif, employés, service comptable, service de communication.) En dehors des cas énoncés ci dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus etc).

Si vous ne souhaitez pas/plus recevoir nos actualités et sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou électronique) et invitations, vous avez la faculté de nous l'indiquer dans le cadre du formulaire de la « fiche d'information et de consentement éclairé », de modifier vos choix en nous contactant dans les conditions évoquées ci-dessus.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr)